



## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>1</sup></b>	
<b><u>SERVIZI SOCIO SANITARI</u></b>	
<b>Processo</b>	Erogazione di interventi tecnici sanitari e parasanitari
<b>Sequenza di processo</b>	Assistenza socio-sanitaria alle pratiche infermieristiche
<b>Area di Attività</b>	ADA 4.1: Attività di supporto all'assistenza infermieristica
<b>Qualificazione regionale</b>	Operatore Socio Sanitario
<b>Referenziazioni</b>	<p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.4.1.0.0 Professioni qualificate nei servizi sanitari 8.3.2.0.0 Portantini ed assimilati</p> <p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.3.1.1.0 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali</p> <p>Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 86.10.10 Ospedali e case di cura generici 86.10.30 Istituti, cliniche e policlinici universitari 86.10.20 Ospedali e case di cura specialistici 86.10.40 Ospedali e case di cura per lunga degenza 86.90.29 Altre attività paramediche indipendenti nca 87.10.00 Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani</p>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	<p>L'Operatore socio-sanitario (OSS) è in grado di svolgere attività di cura e di assistenza alle persone in condizione di disagio o di non autosufficienza sul piano fisico e/o psichico, al fine di soddisfarne i bisogni primari e favorirne il benessere e l'autonomia, nonché l'integrazione sociale. L'Operatore Socio-Sanitario - a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale regionale - svolge attività indirizzate a soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario, favorendo il benessere e l'autonomia dell'utente.</p> <p>L'operatore socio sanitario svolge la sua attività in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale, secondo il criterio del lavoro multi-professionale.</p>

<sup>1</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Promozione benessere psicologico e relazionale della persona	
<b>Risultato atteso</b>	
Relazione d'aiuto impostata in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• stimolare le capacità espressive e psicomotorie dell'assistito attraverso attività ludico-ricreative e favorendo il mantenimento delle abilità residue</li> <li>• impostare l'adeguata relazione di aiuto, adottando comportamenti in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito, compreso il sostegno affettivo ed emotivo</li> <li>• incoraggiare il mantenimento ed il recupero dei rapporti parentali ed amicali</li> <li>• sostenere processi di socializzazione ed integrazione favorendo la partecipazione attiva ad iniziative in ambito residenziale e non</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• principali tipologie di utenza e problematiche di servizio.</li> <li>• principali tecniche di animazione individuale e di gruppo.</li> <li>• principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.</li> <li>• tecniche comunicative e relazionali in rapporto alle diverse condizioni di malattia/disagio e dipendenza, con particolare riferimento alle situazioni di demenza.</li> <li>• la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).</li> <li>• strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati.</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Promozione benessere psicologico e relazionale della persona. Relazione d'aiuto impostata in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito.	Le operazioni di promozione del benessere psicologico e relazionale della persona.	Realizzazione di attività ludico-ricreative; attuazione di interventi di stimolo alla partecipazione sociale; sostegno e compagnia all'assistito; assistenza informativa sullo stato di salute psico-fisica dell'assistito alla famiglia e ai servizi.



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 2 - Titolo</b> Cura bisogni primari della persona	
<b>Risultato atteso</b> Utente assistito in tutte le funzioni primarie nel rispetto dei canoni di riservatezza e in relazione ai diversi gradi di inabilità	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, igiene personale, vestizione, mobilità e assunzione dei cibi, in relazione ai diversi gradi di inabilità e di non-autosufficienza</li> <li>• applicare tecniche per la corretta mobilizzazione e per il mantenimento delle capacità motorie dell'utente nell'espletamento delle funzioni primarie</li> <li>• riconoscere le specifiche dietoterapiche per la preparazione dei cibi</li> <li>• adottare misure e pratiche adeguate per l'assunzione di posture corrette e per la prevenzione di sindromi da immobilizzazione e da allettamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• principi della dietoterapia ed igiene degli alimenti.</li> <li>• tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito.</li> <li>• la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generalì e specifiche).</li> <li>• strumenti e tecniche per l'igiene personale e la vestizione.</li> <li>• principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.</li> <li>• procedure igienico-sanitarie per la composizione e il trasporto della persona in caso di decesso.</li> <li>• strumenti e tecniche per l'alzata, il trasferimento, la deambulazione.</li> <li>• strumenti e tecniche per l'assistenza nell'assunzione dei cibi.</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Cura bisogni primari della persona. Utente assistito in tutte le funzioni primarie nel rispetto dei canoni di riservatezza e in relazione ai diversi gradi di inabilità.	Le operazioni di cura dei bisogni primari della persona.	Assistenza in igiene, funzioni fisiologiche e vestizione dell'utente; supporto alla mobilità dell'utente: alzata, mobilizzazione, trasporto e/o deambulazione; accesso ai servizi predisposizione e supporto all'assunzione dei cibi, prevenzione danni da immobilizzazione ed allettamento.



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 3 - Titolo</b> Adattamento domestico-ambientale	
<b>Risultato atteso</b> Ambienti di vita e di cura dell'assistito confortevoli e rispondenti agli standard di igiene, sicurezza ed accessibilità previsti dalle normative vigenti	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita e cura dell'assistito, individuando soluzioni volte ad assicurarne l'adeguatezza, la funzionalità e la personalizzazione</li> <li>• adottare comportamenti idonei alla prevenzione/riduzione del rischio professionale, ambientale e degli utenti</li> <li>• applicare protocolli e procedure per la disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari</li> <li>• applicare le procedure di sanificazione e disinfezione dell'ambiente di vita e di cura dell'utente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito.</li> <li>• la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).</li> <li>• principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.</li> <li>• principali riferimenti legislativi e normativi per l'attività di cura e di assistenza.</li> <li>• tecniche e procedure per la sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Adattamento domestico-ambientale. Ambienti di vita e di cura dell'assistito confortevoli e rispondenti agli standard di igiene, sicurezza ed accessibilità previsti dalle normative vigenti.	Le operazioni di adattamento domestico e ambientale.	Riordino e pulizia degli ambienti di vita e di cura dell'assistito; prevenzione/riduzione dei fattori di rischio; disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari.



## STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

<b>COMPETENZA N. 4 - Titolo</b> Assistenza alla salute della persona	
<b>Risultato atteso</b> Utente assistito secondo i protocolli definiti e nel rispetto delle indicazioni del personale preposto	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• applicare, secondo i protocolli definiti, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni od altre minime prestazioni di carattere sanitario</li> <li>• adottare le procedure ed i protocolli previsti per la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico, sanitario e dei campioni per gli esami diagnostici</li> <li>• riconoscere i parametri vitali dell'assistito e percepirne le comuni alterazioni: pallore, sudorazione, ecc.</li> <li>• comprendere ed applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati.</li> <li>• tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito.</li> <li>• caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche.</li> <li>• la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).</li> <li>• principali protocolli e piani di assistenza anche individualizzati e loro utilizzo.</li> <li>• principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.</li> <li>• tecniche e protocolli di intervento e di primo soccorso.</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Assistenza alla salute della persona. Utente assistito secondo i protocolli definiti e nel rispetto delle indicazioni del personale preposto.	Le operazioni di assistenza alla salute della persona.	Esecuzione di misure non invasive di primo soccorso attuazione di procedure e di semplici prestazioni di carattere sanitario rilevazione e segnalazione di dati ed informazioni significative stato di salute dell'assistito raccolta, stoccaggio e trasporto di rifiuti e materiale biologico e sanitario.